

REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO WWW.MAREVITA.PL

1. Postanowienia wstępne

- 1.1 Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego dostępnego pod adresem: www.marevita.pl
- 1.2 Niniejszy regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- 1.3 Serwis internetowy, działający pod adresem www.marevita.pl, prowadzony jest przez MerBa Mariusz Buśko z siedzibą: ul. Staromiejska 5/1a 49-300 Brzeg; NIP: 7471072965, zwany dalej Sprzedającym.
- 1.4 Niniejszy regulamin określa w szczególności:
 - a) zasady dokonywania rejestracji i korzystania z konta w ramach Serwisu Internetowego;
 - b) warunki i zasady składania drogą elektroniczną Zamówień w ramach Serwisu Internetowego
 - c) zasady zawierania Umów sprzedaży z wykorzystaniem usług świadczonych w ramach Serwisu Internetowego

2. Definicje

- 2.1 Klient/Konsument - osoba fizyczna dokonująca ze sprzedawcą lub usługodawcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową
lub
osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
- 2.2 Regulamin – niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną znajdujący się pod adresem: www.marevita.pl/regulamin
- 2.3 Serwis internetowy - dostępny pod adresem www.marevita.pl, za pośrednictwem, którego Klient może składać zamówienia na produkty i/lub usługi.
- 2.4 Produkt – przedmiot świadczonej usługi w serwisie internetowym objęty ceną wskazaną przy jego prezentacji (między innymi indywidualna medytacja).
Dostępność danego produktu, po zawarciu umowy jest dostarczana klientowi na wskazany adres zamieszkania lub adres mailowy.
- 2.5 Usługa – porada naturoterapeutyczna świadczona stacjonarnie lub on-line (telefonicznie przez kontakt: telefon, wadshap, Messenger)
- 2.6 Formularz zamówienia – obszar w serwisie oznaczony ikoną koszyka, który rozpoczyna proces realizacji zamówienia.
- 2.7 Umowa – zamówienie na usługę/produkt złożone przez klienta, poprzez wypełnienie formularza zamówienia oraz akceptacją niniejszego regulaminu oraz z uregulowaniem wymaganej opłaty.

3. Postanowienia ogólne

- 3.1 Do korzystania z Serwisu internetowego, w tym przeglądania jego zasobów oraz składania zamówień na produkty/usługi niezbędny jest komputer lub urządzenie mobilne z dostępem do sieci Internet i przeglądarką internetową typu Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Safari oraz aktywne konto poczty elektronicznej.
- 3.2 W celu korzystania z Serwisu Klient powinien we własnym zakresie uzyskać dostęp do stanowiska komputerowego lub urządzenia końcowego, z dostępem do internetu.

- 3.3 Podczas korzystania z Serwisu zakazane jest dostarczanie treści o charakterze bezprawnym
- 3.4 Klienci mogą uzyskać dostęp do niniejszego regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem odsyłacza zamieszczonego na **stronie głównej serwisu** oraz pobrać go i sporządzić jego wydruk.
- 3.5 Wszystkie ceny produktów/usług widoczne na stronie Serwisu internetowego są cenami brutto, zawierającymi podatek Vat, naliczony zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- 3.6 Informacje o produktach/usługach podane w Serwisie stanowią zaproszenie do zawarcie umowy, w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego.

4. Składanie zamówienia

- 4.1 Klient może złożyć zamówienie jako zarejestrowany bądź niezarejestrowany Klient. Zarejestrowanym Klientem uważa się osobę, która posiada, wcześniej założone konto w Serwisie.
- 4.2 Złożenie zamówienia polega na wypełnieniu formularza zamówienia, po uprzednim dodaniu przez Klienta interesujących produktów/usług, podaniu niezbędnych danych, wybraniu metod płatności oraz akceptacji niniejszego regulaminu.
- 4.3 W momencie finalizacji zamówienia Klient zostanie przekierowany do bramki płatności, zgodnie z wybraną przez siebie metodą płatności. Klient otrzyma zwrotną informację o dokonaniu płatności.
- 4.4 Potwierdzenie otrzymania płatności przez firmę MerBa stanowi moment zawarcia zobowiązującej strony umowy a potwierdzenie to zostanie przesłane Klientowi na adres e-mail podany w formularzu zamówienia.
- 4.5 W formularzu zamówienia Klient jest zobowiązany do podania prawdziwych danych osobowych. MerBa zastrzega sobie prawo do wstrzymania realizacji zamówienia w przypadku, gdy Klient podał nieprawdziwe dane bądź przekazane informacje mogą budzić uzasadnione wątpliwości co do ich poprawności. W powyższej sytuacji Klientowi przysługuje prawo wyjaśnienia okoliczności związanych z weryfikacją prawdziwości podanych danych. W powyższej sytuacji MerBa jest zobowiązana do udzielenia wszelkich wyjaśnień.

5. Płatność

- 5.1 Dostępne metody płatności za dane zamówieni na produkt/usługę obsługiwane są przez: płatności elektroniczne tpay.com, obsługiwane przez operatora płatności: Krajowy Integrator Płatności S.A., NIP 777-306-15-79; REGON: 300878437; KRS: 0000412357 z siedzibą w Poznaniu przy ulicy Św. Marcina 73/6
- 5.2 Szczegółowe zasady korzystania z form płatności udostępnianych przez dostawców zewnętrznych określone są w ramach odpowiednich regulaminów udostępnianych przez tych dostawców. MerBa nie ponosi żadnej odpowiedzialności za realizację płatności przez zewnętrznych dostawców.

6. Prawa własności intelektualnej

- 6.1 Treści zawarte w Serwisie objęte są ochroną prawa autorskiego, które przysługują firmie MerBa.
- 6.2 Bezprawne rozpowszechnianie treści lub materiałów mogą skutkować odpowiedzialnością cywilną lub karną.

7. Odstąpienie od umowy Klienta

- 7.1 Klient, który zawarł umowę na odległość z MarBa, ma prawo odstąpić od umowy bez podawania przyczyny w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy.
- 7.2 Aby odstąpić od umowy, Klient musi poinformować MerBa o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy na drodze jednoznacznego oświadczenia poprzez pismo wysłane na adres mailowy: monika@marevita.pl

7.3 Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby Klient wystąpił z informacją dotyczącą wykonania jemu przysługującego prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

8. Reklamacje

8.1 Reklamacje dotyczące transakcji płatniczych dotyczących Dostępu do Usług, o których mowa w niniejszym Regulaminie, jak również reklamacje dotyczące realizacji Usługi należy zgłaszać do MerBa na adres: monika@marevita.pl

8.2 Reklamacje Klienta rozpatrywane na bieżąco, jednak nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania przez firmę zgłoszenia reklamacji.

8.3 Odpowiedź na reklamację zostanie przesłana do Klienta na kontakt podany przez Klienta podczas składania reklamacji

9. Dane osobowe i pliki cookies

9.1 Administratorem danych osobowych klienta jest MerBa.

9.2 Dane osobowe Klienta przetwarzane są w celu obsługi zamówień a szczegóły są dostępne pod adresem: <https://marevita.pl/polityka-privatnosc>.

10. Postanowienia końcowe

10.1 Merba zastrzega sobie prawo do wprowadzenia lub odwoływania ofert, promocji oraz zmiany cen w Serwisie bez uszczerbku dla praw nabytych przez Klienta.

10.2 MerBa zastrzega sobie możliwość do czasowego blokowania dostępu do Serwisu np. w celach konserwacyjnych.

10.3 Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 04.02.2021